



Case Study - Testledare

“ CIBER har under hela projektet agerat synnerligen professionellt, långt över vår förväntan.”

George Näs
Gruppchef IT, Collectum.”

www.collectum.se



Collectum administrerar tjänstepensionen ITP för företag, försäkrade och försäkringsbolag. Man är den oberoende knutpunkten för ITP och ser till att premier och information på ett snabbt och enkelt sätt når rätt mottagare. Årligen förmedlas 22 miljarder kronor i premier mellan 28 000 företag och ett tjugotal försäkringsbolag. 1,7 miljoner personer omfattas av ITP och de gör sammanlagt kring 80 000 ITPK-val per år.

När Collectum skulle införa ett verksamhetsövergripande SAP-system valde man att anlita CIBER som oberoende testledare, utan kopplingar till den införande organisationen.

Uppdraget började med att CIBER presenterade en övergripande plan baserad på sina beprövade metoder. Därefter bildades en testgrupp och testflöden togs fram. Gruppens scenarier provades sedan i en testmiljö där man fick tillgång till alla testdata.

Avstämning med Collectums ledningsgrupp skedde veckovis, något som båda parter upplevde som en oerhört värdefull dialog. Samtidigt fick CIBER tillgång till en rad nyckelpersoner, både bland användarna och bland de som hade formulerat kraven.

För att skapa utrymme för testtid produktionssattes det nya systemet i två etapper, under sommaren och hösten 2007. Acceptanstesterna skedde under sex veckor efter den första driftsättningen, i ett avskilt testlabb.

När projektet avslutades senare under året hade hela införandet mött budget och tidsplan. Ett skolexempel på hur det kan bli när man på ett samspelt sätt gör rätt saker vid rätt tidpunkt.

- En framgångsfaktor var ett bra samarbete med utvecklarna, vilket gav snabba rättningar, snabb förståelse samt bra införande av testmiljön, säger Fredric Belin, i CIBER.

Slutresultatet blev en lyckad driftsättning med bra förståelse från användarna, som även fick en gedigen utbildning i det nya systemet.

- CIBER var hela tiden lyhörda för våra behov, samtidigt som samarbetet med leveransorganisationen fungerade exemplariskt. Framför allt har CIBER tillfört ett mycket stort testkunnande, där man ofta agerade rådgivare åt leveransorganisationen utan att någonsin glömma vem som var uppdragsgivare. Även rapporteringen sköttes föredömligt, där CIBER hade förmåga att målgruppsanpassa sina presentationer så att alla verkligen förstår. Många testledare går bet på just denna punkt, säger George Näs, gruppchef IT hos Collectum.

Projektet föll så pass väl ut att upplägget med en oberoende testledning nu står modell för andra projekt hos Collectum.

- Det viktiga är att fastställa ingångskriterierna innan projektet startar, liksom kriterier för projektets avslutande, säger George Näs.

För mer information, kontakta fredric.belin@ciber.com

IT-konsultföretaget CIBER Sweden AB med ca 200 anställda ingår i en global koncern, CIBER Inc, med ca 8 500 anställda och 1,2 miljarder dollar i omsättning. Våra kunder är banker och försäkringsbolag och de flesta större företag i telekombranschen. CIBER har även stora uppdrag inom energibranschen, offentlig sektor, logistik, handel och tillverkande industri. CIBER har specialister inom en rad områden, från affärsstrategier till utvecklare och testare/testledare. CIBER kan därför erbjuda såväl den strategiska helhetssynen som spetskompetens inom specifika områden, däribland SAP, Java, Net och projektledning.