

### Projektens värsta försummelse ur ett testledarperspektiv

- 1 Nya krav och felrapporter separeras inte. Projektets ramar sprängs  
Acceptanstester utgår från kravspecifikationer. Allt annat är Ändringsbegäran som skall behandlas efter att projektet har produktionsstart för att inte ruinera projektets tidsplanering
- 2 Testmiljöer saknas, test måste utföras i utvecklingsmiljön  
Kräv systemtestmiljö. Om inte så kommer utvecklare och systemtestare störa varandra. Man har ingen realistisk möjlighet att utvärdera ett system som hela tiden ändrar karaktär vartefter utveckling pågår och utvecklare har en tendens att "tassa runt" för att inte störa den ofta resursstarka systemtestenheten
- 3 Dålig rapportering och uppföljning upprepar misstag från tidigare leveranser  
Retrospekt. Återkoppling till nästa release. Återanvänd resursernas upptäckter
- 4 Ingen automatisering, leder till mycket omfattande manuella regressionstester  
Möjlighet att automatisera testerna utreds i testanalysfasen. Se dock upp med kostnaden för förvaltning av automatiserade skript som kan bli dyrt vid förändrade affärsregler och logik
- 5 Nya önskemål seglar upp någon vecka innan produktionsstart  
Tydlig Ändringshantering. Nya krav måste planeras till nästa release för att projektet inte skall överskrida tidsplanen
- 6 Otydliga avslutskriterier för test  
Tydliga slutkriterier för test. Om inte kriterier fastställs i förhand har systemtest en tendens att fortsätta i det oändliga.
- 7 Försenad utveckling leder till stort övertidsuttag veckorna innan release  
Realistisk tidsplan. System och acceptanstest är projektets mest resurskrävande moment. Om projektets tidigare faser inte blir klara i tid så förlängs projektet istället för att pressa ihop quality assurance-fasen. Testledaren har inte lika många påtryckningsmedel som en chef i operationell ledning och kan därför ha lite svårare att få gehör ibland.
- 8 Icke kvantifierbara krav, typ "systemet ska upplevas som snabbt"  
Kvantifierbara krav som innehåller en möjlighet till måluppfyllelse
- 9 Utvecklarna har löst vissa krav på annat sätt än vad beställaren hade tänkt sig  
Bra kravanalys. Entydliga krav (Fönstret tolkade vi som ventilationsschakt eftersom det stod bara inkommande luftström i kraven). Tillåt systemtestenheten att granska kraven redan i projektets tidigare faser
- 10 Testmiljön är inte tillräckligt produktionslik, acceptanstesterna upplever att systemet inte fungerar  
Produktionslik testmiljö (inte testa i utvecklingsmiljön) Detta *gäller i synnerhet* kringliggande system som supportar "vårt" vilket tyvärr ofta negligeras och utesluter realistiska E2E-utvärderingar