

CIBER tillhandahåller åt EON en kundservicearkitekt med mål att säkerställa högeffektiva kundserviceprocesser med syfte att sänka handläggningstiden för ärendehantering. CIBER är även delaktiga i att ta fram Proof of Concept för införande av kundserviceportal baserad på webbt teknik.

CIBER har även tagit över EON:s etablering av kundsupport samt kvalitetskontroll inom Gas, Värme, Försäljning samt frikraft. CIBER tillhandahåller även specialisttjänster inom SAP IS/U med specifika kompetenser inom rapportuttag, masterdata, test, processförbättring samt verksamhetssupport.

Rolf Löfgren, avdelningschef EON Kundsupport, säger:

”CIBER har hjälpt oss att kvalitetskontrollera masterdata. Detta har lett till att vi fått bättre underlag för analys av kunder och produkter vilket i sin genererat bättre riktade marknadskampanjer. CIBER Kundsupport har även hjälpt till att bearbeta de fellistor som uppkommer i samband med våra affärstransaktioner, något som bidragit till ökat kassaflöde.”



För mer information om CIBER Kundsupport:

Susanne Ekwurtzel, Konsultchef CIBER

[susanne.ekwurtzel@ciber.com](mailto:susanne.ekwurtzel@ciber.com)